




**CACP PERÚ**  
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

Modalidad:  
**E-LEARNING** 

CURSO **e-learning** 

# GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES EN LABORATORIOS SEGÚN

**NTP - ISO/IEC 17025:2017**

INICIO  
MAYO

**11**





## » PRESENTACIÓN

La norma ISO/IEC 17025 es el estándar de calidad mundial para los laboratorios de ensayos y calibraciones. Esta es la base para la acreditación de un organismo de certificación. Se publicó la versión actual en 2017, en la que se establecen los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración. Se trata de una norma de Calidad, la cual tiene su base en la serie de normas de Calidad ISO 9000. Aunque esta norma tiene muchos aspectos en común con ella, se distingue de la anterior en que aporta como principal objetivo la acreditación de la competencia de las entidades de Ensayo y calibración, por las entidades regionales correspondientes. Esta norma es aplicada por los laboratorios de ensayo y calibración con el objetivo de demostrar que son técnicamente competentes y de que son capaces de producir resultados técnicamente válidos.



## » DIRIGIDO A

Profesionales, tecnólogos o técnicos en ciencias o ingeniería que se desempeñen en las áreas directivas, administrativas o técnicas de los laboratorios de ensayo y calibración. Personal interesado en conocer, diseñar, implementar, mantener y/o evaluar sistemas de gestión de calidad basados en los criterios de la norma ISO/IEC 17025:2017.



## » CERTIFICA

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos Académicos y Administrativos del programa recibirán la certificación en: **"GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES EN LABORATORIOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017"**, expedido por la Corporación de Asesoramiento y Capacitación Profesional CACP PERÚ S.R.L.



FECHA DEL EVENTO

11/05/2025 y 25/05/2025



MODALIDADES

**E-LEARNING (clases grabadas)** 



CERTIFICACIÓN

40 HORAS ACADÉMICAS



DURACIÓN

4 SESIONES





## » MODALIDAD

### E-LEARNING

- La plataforma de e-learning, campus virtual o Learning Management System (LMS) es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones educativas.
- Estas plataformas tienen una serie de herramientas en común así como otras que los diferencian, es por ello que e-ABC Learning intenta brindar la mejor solución adaptándose a las necesidades propias de cada cliente.

## » VENTAJAS DEL CAMPUS VIRTUAL – CACP PERÚ



#### INTRANET

Donde podrá visualizar las ponencias en calidad FULL HD, cronogramas de clases, próximos eventos, calificaciones obtenidas y más.



#### VIDEOCONFERENCIAS

Interacción en tiempo real entre el alumno y el ponente.



#### ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

A través de nuestro campus virtual CACP PERÚ con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.



#### FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO

De acuerdo con su disponibilidad de tiempo.



La clase quedará grabada para uso posterior del alumno



Contarás con material de apoyo y elementos adicionales

[www.cacperu.com/intranet/](http://www.cacperu.com/intranet/)



**CURSO:**

GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES EN LABORATORIOS  
SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017. 2025 - 1 E-LEARNING



**CACP PERÚ**  
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN  
CONSULTORÍA  
INHOUSE

## TEMARIO



11/05/2025 y 25/05/2025

### TEMA 01: LA GESTIÓN DE PROCESOS Y LOS ENFOQUES DE CALIDAD

- Repaso ISO/IEC 17025:2017
- ISO 9000:2015 y los principios de la calidad
- Relación entre los principios de la calidad.
- El proceso estratégico – alineamiento
- La organización y su gestión
- Enfoque EFQM

### TEMA 02: CAPÍTULO 2: DEFINICIONES ASOCIADAS A PROCESOS

- Conceptos básicos
- Definiciones asociadas a procesos
- Características de un proceso
  - Variabilidad de un proceso
  - Repetibilidad de un proceso

### TEMA 03: ORGANIZACIÓN. ENFOQUE FUNCIONAL VS ENFOQUE POR PROCESO

- Enfoque funcional vs enfoque por procesos.
- Definición de gestión por procesos
- El desarrollo de la organización basada en procesos
- Evolución de la gestión de la calidad
- La calidad y el enfoque de procesos
- Función vs proceso
- Valor añadido por el enfoque por procesos
- Beneficios del enfoque por procesos

### TEMA 04: TIPOS DE PROCESOS.

- Sistema de gestión.
- Composición de los procesos.
- Jerarquía de los procesos
- Esquema de procesos: Top down y bottom up.
- Composición de los procesos
- Tipos de procesos.
- Etapas en la implementación de procesos.



## TEMARIO



11/05/2025 y 25/05/2025

### TEMA 05: MAPA DE PROCESOS.

- ISO 9001:2015, 4.4: Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
- Mapa de procesos.
  - Mapa de procesos ISO 9001:2015.
  - Mapa de procesos ISO/IEC 17025:2017.
- Niveles de mapa de procesos:
  - Nivel 1: macroproceso
  - Nivel 2: subprocesso
  - Nivel 3: actividades.
- Listado de procesos.

### TEMA 06: CARACTERIZACIÓN DE UN PROCESO

- Gestión por procesos: agentes de un proceso.
- Elementos de un proceso.
- Flujograma o diagrama de flujo.
  - ISO 5807:1985:20219.
- Caracterización de un proceso.
- Modelo cliente – proveedor.
- SIPOC.
- Ficha de procesos.

### TEMA 07: SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS.

- Orientación para la gestión de procesos.
- Dirección estratégica de un sistema de gestión de la calidad.
- Planear y diseñar procesos.
- Despliegue de objetivos – importancia del proceso.
- Marco para la gestión estratégica y operacional.
- Eficiencia y eficacia.
- Tipos de indicadores en el proceso.
- Números índice.

### TEMA 08: MEJORA DE PROCESOS.

- o Descripción.
- o Finalidad.
- o Proceso de mejora continua.
- o Metodología PHVA.
- o Los factores productivos – las 5 M's.
- o Metodología DMAIC.
- o Priorización de mejoras.
- o Matriz de priorización.

### TEMA 09: BALANCE SCORE CARD (BSC).

- Despliegue de la estrategia.
- Objetivos estratégicos.
- Medición de la estrategia – cuadro de mando integral.
- Pasos para el diseño de BSC.
- Elementos del BSC.
- Despliegue de estrategias en objetivos.
- Indicadores estratégicos.
- Mapa estratégico.

## INVERSIÓN:

COSTO
<b>S/ 120.00</b> Incluye envío CERTIFICADO Y MATERIAL EN FÍSICO

COSTO COOPERATIVO
<b>S/ 100.00</b> Incluye envío CERTIFICADO Y MATERIAL EN FÍSICO

## MEDIO DE PAGO:



**BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ**

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:

**310-2283477035**

Titular de la Cuenta:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO Y  
CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

**\*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar  
S/. 7.50 por cada Transacción**



N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:

**6203001670984**

Titular de la Cuenta:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO Y  
CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

**\*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar  
S/. 5.00 por comisión de interplaza**



N° cuenta corriente en soles

**001102720200349806**

A nombre de:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO Y  
CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

**\*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar S/. 7.50 por cada Transacción**

## PAGOS INTERNACIONALES A TRAVÉS DE:



A nombre **de: MIJAIL ANDRE NUÑEZ GOMEZ**  
DNI: **404348728**



## PAGOS CON YAPE:



A nombre de:

**MIJAIL ANDRE NUNEZ GOMEZ**

## ENVÍO A NIVEL NACIONAL

A través de:





# CACP PERÚ

## ASESORÍA Y CAPACITACIÓN



CACP PERÚ



CACPPERU.SRL



CACPPerú



CACP-PERU

## INFORMES E INSCRIPCIONES

### SEDE NUEVO CHIMBOTE



953 620 444 - 918 343 626 - 932 323 968



Urb. Garatea Mz. 3 Lte. 10 - Av. Universitaria  
(A 1/2 cuadra de la IEP Pestalozzi) - Nuevo Chimbote



043-604932



info@cacperu.com



www.cacperu.com

RUC: 20600673310

CORPORACION DE ASESORAMIENTO Y CAPACITACION PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L.