



**CACP PERÚ**  
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

*Actualízate, Perfeccionate y Especialízate con CACP PERÚ*

**CURSO:**

# GESTIÓN DE PROCESOS



Con Software Bizagi



**bizagi**  
Modeler

**INICIO**  
**12**  
**ENERO**

HORARIO: 9:00 AM  
SÁBADOS 1:00 PM



**Ponente:**

**Ing. CIP Edilberto Chávez Fernández**

**DURACIÓN**  
**1 MESES**

**Modalidades**

**PRESENCIAL**

**VIRTUAL**

**ORGANIZA**



**Informes e Inscripciones SEDES**

Sede **CHIMBOTE**

Av. Pacífico - Urb. Casuarinas 2da Etapa Mz. E1 Lt. 06 - 2do. Nivel  
(Costado de la I.E. Señor de la Vida - USP) - Nuevo Chimbote

Tel.: 953620444 / 920029799

Fijo: 043-604932

Email: info@cacperu.com Web: http://cacperu.com

Sede **HUANCAYO**

Calle Real N° 122 Distrito Huancayo-Provincia Huancayo  
(Referencia: Frente al Instituto Continental).

Tel.: 918343626 / 918371932

Fijo: 064-583341



CACP PERÚ

## PRESENTACIÓN

El presente curso está elaborado de tal manera que los alumnos comprendan la importancia de identificar y gestionar de manera efectiva los procesos relacionados entre sí que tiene una organización y/o empresa, para que de tal forma funcione de una manera eficaz y eficiente, teniendo en cuenta que para ello debe hacer uso de los conceptos, técnicas y uso de tecnologías de información para su innovación y mejora, permitiendo a la empresa el cumplimiento de sus metas y objetivos estratégicos alineando sus procesos con el negocio. Así; la Corporación de Asesoramiento y Capacitación "CACP PERÚ", asumiendo su rol de capacitación y de difusión de herramientas de actualidad, presenta el curso de "GESTIÓN DE PROCESOS".





## DIRIGIDO A

Está dirigido a Consultores del área, gerentes de desarrollo, miembros de la organización que busca mejorar sus procesos, responsables de la gestión de procesos y de la calidad, así como Personas comprometidas con la mejora de los procesos y profesionales independientes.

## CERTIFICA

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos Académicos y Administrativos del programa recibirán la certificación en: "GESTIÓN DE PROCESOS", expedido por la Corporación de Asesoramiento y Capacitación Profesional CACP S.R.L.

## BENEFICIOS

-  Horarios flexibles de acuerdo a tus necesidades a través del campus virtual (las 24h / 7d ).
-  Videoconferencias en formato DVD calidad HD.
-  Material Impreso full color.
-  Incluye envío de materiales a todo el Perú hasta su domicilio (Olva Courier)



FLEXIBILIDAD  
DE ESTUDIO



ACCESO A  
INTRANET



MATERIALES  
DE ESTUDIO

## HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

### MODALIDAD VIRTUAL

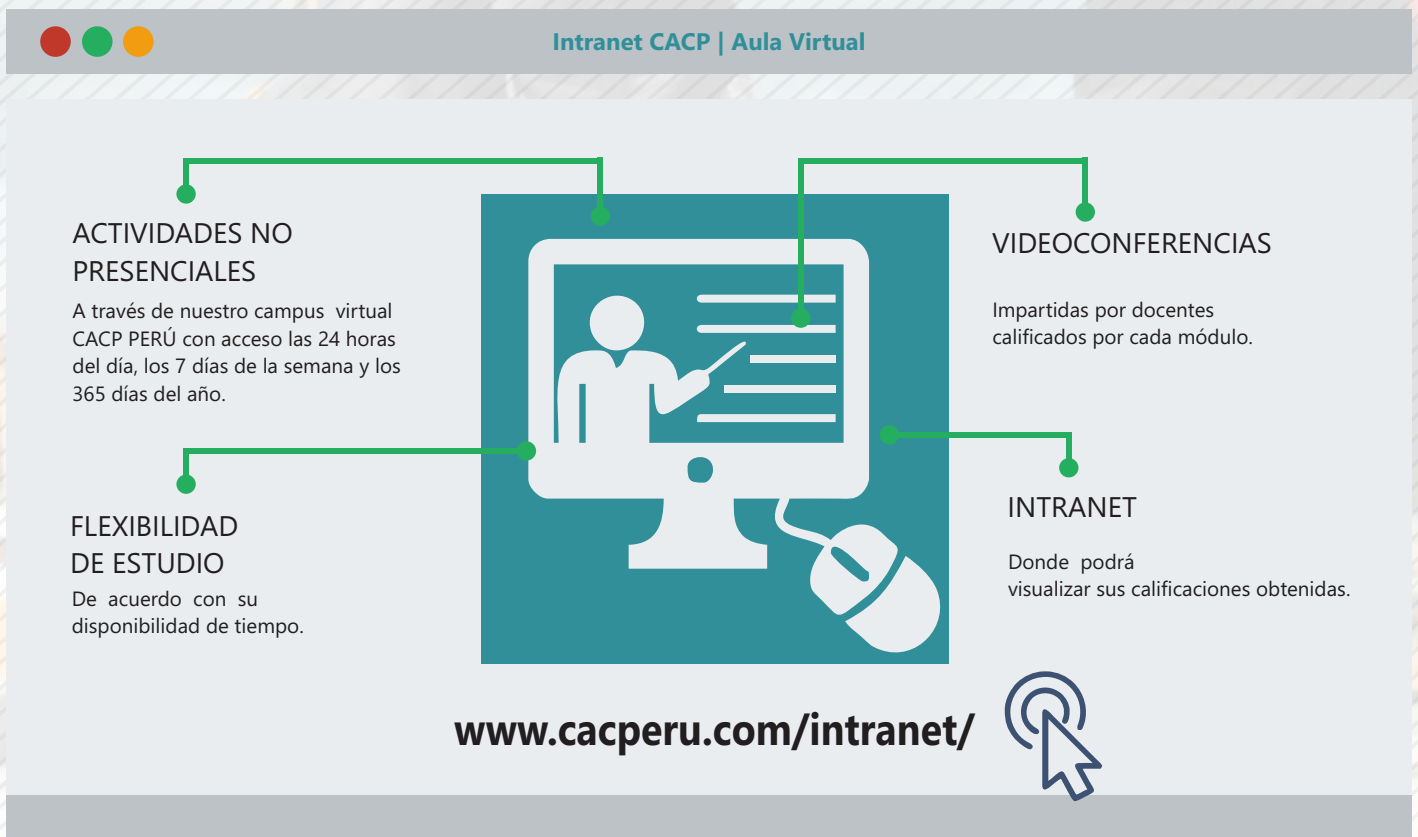
El participante tendrá a su disposición todos los contenidos del programa en el aula virtual CACP PERÚ, entregándosele una clave y usuario al inicio del curso. Las clases podrán verla ONLINE - EN VIVO en el mismo horario que se lleva a cabo la modalidad presencial y realizar sus preguntas. Para acceder a todas las ventajas de esta modalidad, es imprescindible tener CONOCIMIENTOS BÁSICOS DEL USO DE INFORMÁTICA (manejo de navegadores, correo electrónico, uso de procesadores de texto, impresión de documentos, descarga de documentos, etc). Así como contar de una buena conexión a la red y una computadora con características convencionales de memoria y configuración. El material educativo, tales como el DVD con el contenido de las filmaciones de las conferencias, las diapositivas impreso por clase se le enviará a su domicilio.

### MODALIDAD PRESENCIAL

Esta modalidad consiste en que el alumno asista como mínimo al 90% de las clases teóricas - prácticas. Se les brindará un manual en físico por clase y la información en digital estará disponible en el aula virtual.

## VENTAJAS DEL CAMPUS VIRTUAL

Intranet CACP | Aula Virtual




**ACTIVIDADES NO PRESENCIALES**  
A través de nuestro campus virtual CACP PERÚ con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.

**FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO**  
De acuerdo con su disponibilidad de tiempo.

**VIDEOCONFERENCIAS**  
Impartidas por docentes calificados por cada módulo.

**INTRANET**  
Donde podrá visualizar sus calificaciones obtenidas.

[www.cacperu.com/intranet/](http://www.cacperu.com/intranet/) 

# TEMARIO

# GESTIÓN DE PROCESOS

## SESIÓN 01



Sábado 12 de Enero de 2019

### INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN POR PROCESOS

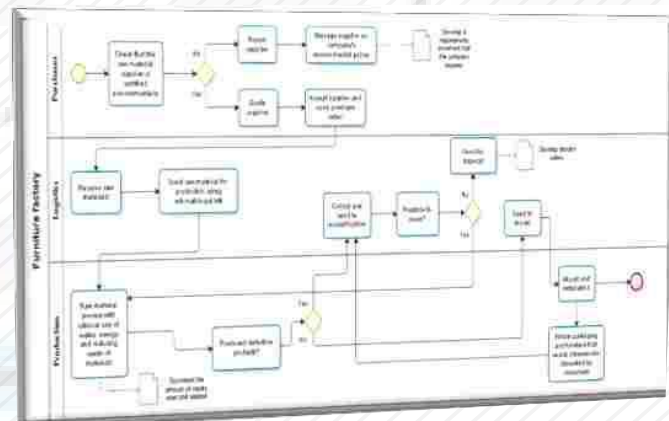
- ✓ Definición de Proceso
- ✓ Tipos de procesos
- ✓ Diseño de un proceso: Elementos básicos.
- ✓ Descripción de los procesos.
- ✓ Objetivo:
- ✓ Contenido:
- ✓ Descripción:
- ✓ ¿Qué son procesos y procedimientos?
- ✓ La organización: estructura funcional y los procesos.
- ✓ Diferencia entre Gestión de procesos y Gestión por procesos.
- ✓ Qué es Gestión.
- ✓ Requisitos para la Gestión por procesos.
- ✓ Caso de estudio.
- ✓ Practica Calificada 1



## SESIÓN 02

### CALIDAD DE LOS PROCESOS / MAPA DE PROCESOS

- ✓ ¿Qué es calidad?
- ✓ ¿Cómo se obtiene calidad?
- ✓ Requisitos para la Gestión de la calidad.
- ✓ Relación entre calidad y proceso.
- ✓ Introducción a la ISO 9001:2015.
- ✓ Caso de estudio.
- ✓ Qué es un Mapa de procesos.
- ✓ Componentes.
- ✓ Requisitos.
- ✓ Metodología.
- ✓ Caso de estudio.
- ✓ Practica Calificada 2.



## TEMARIO

# GESTIÓN DE PROCESOS

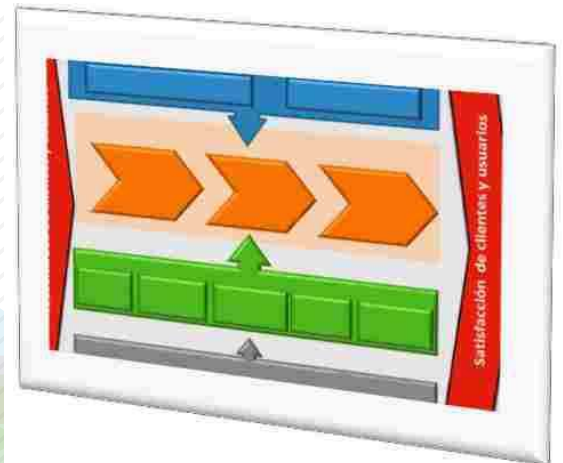


Sábado 26 de Enero de 2019

### SESIÓN 03

#### ANÁLISIS Y DISEÑO DE PROCESOS / FORMALIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE LOS PROCESOS Y SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS

- ✓ Identificar y analizar.
- ✓ Métodos.
- ✓ Caso de estudio.
- ✓ Formato de registro.
- ✓ Nomenclatura de procesos (BPMN2.0).
- ✓ Diagramas de flujo.
- ✓ Control de la documentación.
- ✓ Caso de estudio.
- ✓ Ciclo PDCA.
- ✓ Caso de estudio.
- ✓ Practica Calificada 3.



### SESIÓN 04

#### HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS

- ✓ Tormenta de ideas
- ✓ Recogida de datos
- ✓ Diagrama de Pareto.
- ✓ Diagrama Causa Efecto.
- ✓ Graficas de Control.
- ✓ Caso de estudio.
- ✓ Practica Calificada 4



## LUGAR DEL EVENTO

### AUDITORIO CACP PERÚ - SEDE HUANCAYO

CALLE REAL N° 122 DISTRITO HUANCAYO-PROVINCIA HUANCAYO  
REFERENCIA: FRENTE AL INSTITUTO CONTINENTAL.





## INVERSIÓN:

**COSTO**

**S./ 120.00**

**COSTO CORPORATIVO**

**S./ 100.00**

## MEDIO DE PAGO

### BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:

**310-2283477035**

Titular de la Cuenta: CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO  
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L

\*En caso de realizar pago mediante el banco adicionar  
S/. 7.50 por cada Transacción



## PAGOS A TRAVÉS DE:



A nombre de: **MIJAIL ANDRE NUÑEZ GOMEZ**  
DNI: **44348728**

## ENVÍO DEL MATERIAL EN FÍSICO, SIN COSTO ADICIONAL A NIVEL NACIONAL

A través de:



## INFORMES E INSCRIPCIONES

### SEDE CHIMBOTE

953620444 | 920029799

043-604932

info@cacperu.com | www.cacperu.com

### SEDE HUANCAYO

918343626 | 918343626

064-583341

