



CACP PERÚ
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

CURSO

Gestión Por Procesos E Indicadores

DOMINGO
FEBRERO **08** 



Certificado por
20 hrs

Modalidad:
E-LEARNING 



953 620 444



www.cacperu.com



CACP PERÚ
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN



» PRESENTACIÓN

El curso Gestión por Procesos e Indicadores brinda las herramientas clave para estructurar y optimizar la gestión organizacional a través de un enfoque basado en procesos y medición de resultados. Se abordarán conceptos fundamentales como la identificación, documentación y caracterización de procesos, el uso de modelos estratégicos como el Balanced Scorecard (BSC) y el marco metodológico OKRs, así como la formulación y seguimiento de indicadores clave de desempeño. A través de metodologías como la cadena de valor de Porter y modelos de mejora de desempeño, los participantes aprenderán a diseñar flujogramas eficientes, establecer sistemas de medición alineados con los objetivos organizacionales y aplicar técnicas de control y seguimiento para la toma de decisiones estratégicas.








» DIRIGIDO A

gerentes, jefes y supervisores que buscan mejorar la eficiencia operativa, así como a profesionales de gestión, calidad, operaciones, logística y recursos humanos. También es ideal para consultores, asesores empresariales, empresarios y emprendedores que desean estructurar sus operaciones con un enfoque basado en procesos. Además, está orientado a ingenieros industriales, administradores y otros profesionales involucrados en la mejora de procesos en organizaciones públicas y privadas.



» CERTIFICA

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos Académicos y Administrativos del programa recibirán la certificación en: **"GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES"**, expedido por la Corporación de Asesoramiento y Capacitación Profesional CACP PERÚ S.R.L.

-  INICIO DEL EVENTO
08/03/2026
-  MODALIDAD
E-LEARNING (Clases grabadas) 
-  CERTIFICACIÓN
20 HORAS ACADÉMICAS
-  DURACIÓN
2 SESIONES





» MODALIDAD

E-LEARNING

- La plataforma de e-learning, campus virtual o Learning Management System (LMS) es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones educativas.
- Estas plataformas tienen una serie de herramientas en común así como otras que los diferencian, es por ello que e-ABC Learning intenta brindar la mejor solución adaptándose a las necesidades propias de cada cliente.

» VENTAJAS DEL CAMPUS VIRTUAL – CACP PERÚ



INTRANET

Donde podrá visualizar las ponencias en calidad FULL HD, cronogramas de clases, próximos eventos, calificaciones obtenidas y más.



VIDEOCONFERENCIAS

Interacción en tiempo real entre el alumno y el ponente.



ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

A través de nuestro campus virtual CACP PERÚ con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.



FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO

De acuerdo con su disponibilidad de tiempo.



La clase quedará grabada para uso posterior del alumno

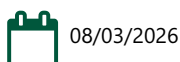


Contarás con material de apoyo y elementos adicionales

www.cacperu.com/intranet/



TEMARIO



TEMA 01: INTRODUCCIÓN, IDENTIFICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

- Introducción
Valor organizacional.
Gestión estratégica y gestión operacional.
Enunciados de intención.
- Identificación y documentación de procesos
Cadena de valor de Porter.
Gestión basada en procesos – Conceptos y ciclos de gestión.
Identificación de procesos.
Mapeo y Caracterización de Procesos.
Niveles de procesos y estrategia de movimientos para una gestión basada en procesos.

TEMA 02: MODELOS PARA GESTIÓN BASADA EN INDICADORES

- Modelos para gestión basada en indicadores.
- Modelo para mejora de desempeño de Rummler y Braché (Tres Capas).
- Modelo de gestión estratégica balanced scorecard (BSC).
- Modelo SERVQUAL para calidad y satisfacción del cliente.
- Marco metodológico objectives and key results (OKRs).

TEMA 03: FORMULACIÓN DE INDICADORES

- Indicadores e intencionalidad.
- Semaforización.
- Alineamiento y viabilidad.
- Ficha de indicador y norma técnica española – Guía para implantación de sistemas de indicadores (UNE 66175).

TEMA 04: CONTROL Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES

- Reporte de gestión.
- Control operacional.
- Cadencias sincronizadas.

INVERSIÓN:

COSTO
S/ 120.00 Incluye envío CERTIFICADO Y MATERIAL EN FÍSICO

COSTO COOPERATIVO
S/ 100.00 Incluye envío CERTIFICADO Y MATERIAL EN FÍSICO

MEDIO DE PAGO:

BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:

310-2283477035

Titular de la Cuenta:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO Y
CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

***En caso de realizar pago mediante el banco adicionar
S/. 7.50 por cada Transacción**

Interbank

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:

6203001670984

Titular de la Cuenta:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO Y
CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

***En caso de realizar pago mediante el banco adicionar
S/. 5.00 por comisión de interplaza**

BBVA

N° cuenta corriente en soles

001102720200349806

A nombre de:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO Y
CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

***En caso de realizar pago mediante el banco adicionar S/. 7.50 por cada Transacción**

PAGOS INTERNACIONALES A TRAVÉS DE:



A nombre **de: MIJAIL ANDRE NUÑEZ GOMEZ**
DNI: **404348728**



PAGOS CON YAPE:



A nombre de:
MIJAIL ANDRE NUNEZ GOMEZ

ENVÍO A NIVEL NACIONAL

A través de:





CACP PERÚ

ASESORÍA Y CAPACITACIÓN



CACP PERÚ



CACPPERU.SRL



CACPPerú



CACPPerú

INFORMES E INSCRIPCIONES

SEDE NUEVO CHIMBOTE



953 620 444 - 918 343 626 - 932 323 968



Urb. Garatea Mz. 3 Lte. 10 - Av. Universitaria
(A 1/2 cuadra de la IEP Pestalozzi) - Nuevo Chimbote



043-604932



info@cacperu.com



www.cacperu.com

RUC: 20600673310

CORPORACION DE ASESORAMIENTO Y CAPACITACION PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L.