



CACP PERÚ
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

CURSO **EN VIVO** 

GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES EN LABORATORIOS SEGÚN

NTP - ISO/IEC 17025:2017

INICIO
FEBRERO

25 

RUC: 20600673310

CORPORACION DE ASESORAMIENTO Y CAPACITACION PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L.



953620444



» PRESENTACIÓN

La norma ISO/IEC 17025 es el estándar de calidad mundial para los laboratorios de ensayos y calibraciones. Esta es la base para la acreditación de un organismo de certificación. Se publicó la versión actual en 2017, en la que se establecen los requisitos que deben cumplir los laboratorios de ensayo y calibración. Se trata de una norma de Calidad, la cual tiene su base en la serie de normas de Calidad ISO 9000. Aunque esta norma tiene muchos aspectos en común con ella, se distingue de la anterior en que aporta como principal objetivo la acreditación de la competencia de las entidades de Ensayo y calibración, por las entidades regionales correspondientes. Esta norma es aplicada por los laboratorios de ensayo y calibración con el objetivo de demostrar que son técnicamente competentes y de que son capaces de producir resultados técnicamente válidos.




» DIRIGIDO A

Profesionales, tecnólogos o técnicos en ciencias o ingeniería que se desempeñen en las áreas directivas, administrativas o técnicas de los laboratorios de ensayo y calibración. Personal interesado en conocer, diseñar, implementar, mantener y/o evaluar sistemas de gestión de calidad basados en los criterios de la norma ISO/IEC 17025:2017.



» CERTIFICA

Los participantes que cumplan satisfactoriamente con los requisitos Académicos y Administrativos del programa recibirán la certificación en: **"GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES EN LABORATORIOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017"**, expedido por la Corporación de Asesoramiento y Capacitación Profesional CACP PERÚ S.R.L.

-  FECHA DEL EVENTO
25/02/2023 y 26/02/2023
-  MODALIDADES
ONLINE EN VIVO (Clases vía ZOOM) 
-  CERTIFICACIÓN
40 HORAS ACADÉMICAS
-  DURACIÓN
4 SESIONES
-  HORARIO
**Domingo 9:00 am - 1:00 pm y
3:00 pm - 7:00 pm**





» MODALIDADES

Presencial

Esta modalidad consiste en que el alumno asista como mínimo al 90% de las clases teóricas - prácticas. Se les brindará un manual en físico por clase y la información en digital estará disponible en el aula virtual

ONLINE

Curso en tiempo real

■ **Las clases virtuales se dictarán a través de la plataforma ZOOM**

En la cual podrás:

- Estar frente a frente con el ponente.
- Realizar preguntas o comentarios al ponente en tiempo real (hablado o por chat).

■ **Clases a través del AULA VIRTUAL CACP PERÚ**

En la cual podrás:

- Visualizar las transmisiones en vivo en nuestra sede (En calidad FULL HD, EN VIVO).
- Interactuar en tiempo real con el ponente (A través del chat del Aula Virtual)

Clases vía  zoom

» VENTAJAS DEL CAMPUS VIRTUAL - CACP PERÚ



INTRANET

Donde podrá visualizar las ponencias en calidad FULL HD, cronogramas de clases, próximos eventos, calificaciones obtenidas y más.



VIDEOCONFERENCIAS

Interacción en tiempo real entre el alumno y el ponente.



ACTIVIDADES NO PRESENCIALES

A través de nuestro campus virtual CACP PERÚ con acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año.



FLEXIBILIDAD DE ESTUDIO

De acuerdo con su disponibilidad de tiempo.



La clase quedará grabada para uso posterior del alumno



Contarás con material de apoyo y elementos adicionales

www.cacperu.com/intranet/



TEMARIO



25/02/2023 - 26/02/2023

TEMA 01: LA GESTIÓN DE PROCESOS Y LOS ENFOQUES DE CALIDAD

- Repaso ISO/IEC 17025:2017
- ISO 9000:2015 y los principios de la calidad
- Relación entre los principios de la calidad.
- El proceso estratégico – alineamiento
- La organización y su gestión
- Enfoque EFQM

TEMA 02: CAPÍTULO 2: DEFINICIONES ASOCIADAS A PROCESOS

- Conceptos básicos
- Definiciones asociadas a procesos
- Características de un proceso
 - Variabilidad de un proceso
 - Repetibilidad de un proceso

TEMA 03: ORGANIZACIÓN. ENFOQUE FUNCIONAL VS ENFOQUE POR PROCESO

- Enfoque funcional vs enfoque por procesos.
- Definición de gestión por procesos
- El desarrollo de la organización basada en procesos
- Evolución de la gestión de la calidad
- La calidad y el enfoque de procesos
- Función vs proceso
- Valor añadido por el enfoque por procesos
- Beneficios del enfoque por procesos

TEMA 04: TIPOS DE PROCESOS.

- Sistema de gestión.
- Composición de los procesos.
- Jerarquía de los procesos
- Esquema de procesos: Top down y bottom up.
- Composición de los procesos
- Tipos de procesos.
- Etapas en la implementación de procesos.



EXPOSITOR

M.Sc. Quím. Manuel Blanco Lecca



Magister en Ciencias con mención en Química con especialidad en Quimiometría y Cualimetría, y licenciado químico colegiado (CQP) de la Universidad Nacional de Ingeniería (UNI) egresado del Master of Business Administration (MBA) de la Universidad de Buenos Aires (UBA – Argentina) en la rama de inteligencia artificial aplicada al análisis e inteligencia de negocios. Experto técnico en el Organismo Argentino de Acreditación (OAA). Consultor y asesor – especialista internacional en Sistema de Gestión de la Calidad en Laboratorios ISO/IEC 17025 (UNALM), Sistemas Integrados de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional (UNALM), Gerencia de Proyectos (UNI), Ingeniería de la Calidad y Procesos (UNALM). Experiencia internacional en diseño de laboratorios de ensayo y gestión de acreditación para evaluaciones de INACAL, OAA, INN, SAE, ONAC, ENAC, ECA, EMA, IBMETRO, INMETRO bajo la norma ISO/IEC 17025.



TEMARIO



25/02/2023 - 26/02/2023

TEMA 05: MAPA DE PROCESOS.

- ISO 9001:2015, 4.4: Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
- Mapa de procesos.
 - Mapa de procesos ISO 9001:2015.
 - Mapa de procesos ISO/IEC 17025:2017.
- Niveles de mapa de procesos:
 - Nivel 1: macroproceso
 - Nivel 2: subproceso
 - Nivel 3: actividades.
- Listado de procesos.

TEMA 06: CARACTERIZACIÓN DE UN PROCESO

- Gestión por procesos: agentes de un proceso.
- Elementos de un proceso.
- Flujograma o diagrama de flujo.
 - ISO 5807:1985:20219.
- Caracterización de un proceso.
- Modelo cliente – proveedor.
- SIPOC.
- Ficha de procesos.

TEMA 07: SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS.

- Orientación para la gestión de procesos.
- Dirección estratégica de un sistema de gestión de la calidad.
- Planear y diseñar procesos.
- Despliegue de objetivos – importancia del proceso.
- Marco para la gestión estratégica y operacional.
- Eficiencia y eficacia.
- Tipos de indicadores en el proceso.
- Números índice.

TEMA 08: MEJORA DE PROCESOS.

- o Descripción.
- o Finalidad.
- o Proceso de mejora continua.
- o Metodología PHVA.
- o Los factores productivos – las 5 M's.
- o Metodología DMAIC.
- o Priorización de mejoras.
- o Matriz de priorización.

TEMA 09: BALANCE SCORE CARD (BSC).

- Despliegue de la estrategia.
- Objetivos estratégicos.
- Medición de la estrategia – cuadro de mando integral.
- Pasos para el diseño de BSC.
- Elementos del BSC.
- Despliegue de estrategias en objetivos.
- Indicadores estratégicos.
- Mapa estratégico.

CURSO:

GESTIÓN POR PROCESOS E INDICADORES EN LABORATORIOS SEGÚN LA NTP - ISO/IEC 17025:2017



CACP PERÚ
ASESORÍA Y CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN
CONSULTORÍA
INHOUSE

INVERSIÓN:

COSTO	S/ 120.00
COSTO COOPERATIVO	S/ 100.00

MEDIO DE PAGO:

BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:

310-2283477035

Titular de la Cuenta:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

***En caso de realizar pago mediante el banco adicionar
S/. 7.50 por cada Transacción**



Interbank

N° CUENTA CORRIENTE EN SOLES:

6203001670984

Titular de la Cuenta:

**CORPORACIÓN DE ASESORAMIENTO
Y CAPACITACIÓN PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L**

***En caso de realizar pago mediante el banco adicionar
S/. 5.00 por comisión de interplaza**

PAGOS CON YAPE:



A nombre de: **MIJAIL ANDRE NUÑEZ GOMEZ**
DNI: **44348728**



A nombre de:

MIJAIL ANDRE NUNEZ GOMEZ
918328041

**ENVÍO DEL MATERIAL EN FÍSICO, SIN COSTO
ADICIONAL A NIVEL NACIONAL:**

A través de:





CACP PERÚ

ASESORÍA Y CAPACITACIÓN



CACP PERÚ



CACPPERU.SRL



CACPPerú

INFORMES E INSCRIPCIONES

SEDE NUEVO CHIMBOTE



953 620 444 - 918 343 626 - 932 323 968



Urb. Garatea Mz. 3 Lte. 9 - Av. Universitaria
(A 1/2 cuadra de la IEP Pestalozzi) - Nuevo Chimbote



043-604932



info@cacperu.com



www.cacperu.com

RUC: 20600673310

CORPORACION DE ASESORAMIENTO Y CAPACITACION PROFESIONAL C.A.C.P. S.R.L.