

Maria Consuelo Rodriguez Chaves

Químico Farmacéutica CQFP 06075

Teléfonos: (511) 372-3330 domicilio; (511) 999420265 celular

Amplia experiencia en implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, desarrollo de mejora de procesos y atención del cliente. Auditor con experiencia. Experiencia en la mejora y auditoria de Sistemas de Gestión de Calidad con habilidad para liderar proyectos e integrar equipos de trabajo por objetivos. Experiencia en implementación y gestión de sistemas de calidad para la acreditación como Organismos de Inspección, Certificación de Productos y Sistemas y Laboratorios. Experiencia en Evaluación de la conformidad. Experiencia en dictado de cursos. Habilidad en la interacción con equipos de trabajo. Capacidad de asumir amplias responsabilidades.

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

IF CONSULTING. S.A.C. (abril 2014 – actualidad)

- Consultora en empresas de diversos rubros para la implementación y certificación de Sistema de Gestión basados en el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001.
- Auditorias basadas en los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 17025
- Auditorias de responsabilidad social basados en el Código ETI
- Dictado de Cursos: ISO 9001, ISO 17025, Auditores Internos, Metrología, Inspección y Muestreo, Talleres de acciones correctivas, Gestión por Indicadores.

LABORATORIOS INDUQUIMICA (Abril 2011-marzo 2014)

Jefe de Aseguramiento de la Calidad, realizando el mantenimiento del sistema de gestión de calidad, vigilancia de las Buenas Prácticas de Manufactura, mantenimiento del sistema con la norma SQF, a cargo de la implementación del sistema de Gestión de Seguridad y las Buenas Prácticas de Laboratorio.

/EVALUACION/IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD Y TECNICO PARA ACREDITACION

- 2016: Evaluaciones a laboratorios de ensayo y calibración como evaluadora en entrenamiento por parte de INACAL
- 2016: Asesoramiento para la acreditación con la norma NTP-ISO 17025:2006 al laboratorio de ensayos Preshipment Labs S.A.C.
- 2016: Auditoria para la implementación de la NTP-ISO 17025:2006 al laboratorio de ensayos de UNICON S.A.C.
- 2015: Auditoria interna bajo la norma ISO 17020:2012 al Organismo de Inspección de TUV Rheiland
- 2016, 2015; Auditoria interna bajo la norma ISO 17065:2013 al Organismo de Certificación de Productos de Industrial Inspection Services S.A.C.
- 2014: Logro de acreditación con la norma NTP-ISO 17020: 2012 mediante el asesoramiento al Organismo de Inspección RMS Service & Testing E.I.R.L.
- 2014: Logro de acreditación con la GP -ISO 65: 2008 mediante el asesoramiento al Organismo de Certificación de Productos Industrial Inspection Services S.A.C.
- 2012: Logro de acreditación con la norma NTP-ISO 17020: 2009 mediante el asesoramiento al Organismo de Inspección MASSTECH INTERNATIONAL PERU S.A.

DICTADO DE CURSOS (junio 2008 - actual)

Preparando e impartiendo capacitaciones de temas como: Interpretación de la norma ISO 9001: 2015, ISO 9001:2008, Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, Auditores Internos en Sistemas de Gestión Integrados, Interpretación de las normas ISO 9001, 14001, OHSAS 17001, Implementación de Sistemas de Gestión Integrados, Acciones Correctivas, Metrología, Inspección y muestreo, Interpretación de la norma para Organismos de Inspección: ISO 17020, Interpretación de la norma para Laboratorios de Ensayo ISO 17025, Indicadores de Gestión, entre otros para diversas empresas como SGS del Perú, NSF, Bureau Veritas, Laboral Medical, Oficina de extensión universitaria de la Universidad Agraria, UPC, Banco de la Nación, Cementos YURA, entre otras

Maria Consuelo Rodriguez Chaves

Químico Farmacéutica CQFP 06075

Teléfonos: (511) 372-3330 domicilio; (511) 999420265 celular

IF CONSULTING. S.A.C. (Julio 2008 – marzo 2011)

- Consultora en empresas de diversos rubros para la implementación y certificación de Sistema de Gestión basados en el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001. Logrando la certificación en empresas como: Química Suiza, Aceros Bohler del Perú, Laboratorios ROE, entre otras.
- Auditorias basadas en los requisitos de las normas ISO 90001, ISO 17025
- Auditorias de responsabilidad social basados en el Código ETI
- Dictado de Cursos: ISO 9001, Auditores Internos, Metrología, Inspección y Muestreo, Talleres de acciones correctivas, Gestión por Indicadores.

COTECNA DEL PERU S.A. (Diciembre 2009- mayo 2010)

- Actualización del Sistema de Gestión de Calidad en base a la norma ISO 9001:2008, logrando la recertificación con auditores suizos.

CESAP S.A.C. (Junio 2008 – 2011)

- Dictado de cursos y talleres para el diplomado de Sistemas Integrados de Gestión. Cursos de ISO 90001, Auditorias de Sistemas Integrados, ISO 17025

INDECOPI (Octubre 2008 – julio 2009)

Consultora para la revisión de la documentación del sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 17011..

INSPECTORATE SERVICES PERU S.A.C. (Julio 2008 – diciembre 2008)

- Consultora para la implementación del Sistema técnico y de calidad basado en el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 17020, logrando la acreditación como Organismo de Inspección
- Dictado de cursos de la norma NTP –ISO 17020, Inspección y Muestreo basado en la ISO 2859

CAME SA (Octubre 2007 – mayo 2008)

- Consultora para la implementación y certificación del Sistema de Gestión Integral basado en el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 para empresa constructora.

SGS DEL PERU S.A.C. (Febrero 1998-Mayo 2008)

Desempeñándome como **Coordinadora de Calidad** participe activamente en:

- Implementación exitosa del Sistema de la Calidad basado en las normas ISO 9001 para las divisiones de Laboratorio, Consumer Testing Services, Agricultural Services logrando la certificación con la empresa certificadora internacional ABS
- Implementación exitosa del Sistema de la Calidad para la Certificación de Conformidad basado en la Guía ISO 65 para las divisiones de Consumer Testing Services e Industrial Services, logrando la acreditación como Organismo de Certificación de Productos con INDECOPI
- Implementación del Sistema de la Calidad basado en el reglamento de DICAPI para la división Agricultural Services de SGS, gestión exitosa en la obtención y mantenimiento de la autorización de DICAPI para la emisión de certificaciones de carga no peligrosa.
- Implementación del Sistema de la Calidad basado en el reglamento de PRODUCE para la división Consumer Testing Services de SGS, gestión exitosa en la obtención y mantenimiento de la autorización de PRODUCE como Organismo de Evaluación de la Conformidad.
- Implementación del Sistema de la Calidad basado en la Guía ISO 62 y la norma ISO 17021 para la división System & Services Certification.
- Participación en la implementación del Sistema de la Calidad para la división de Operaciones basado en la norma ISO 17020
- Participación en la implementación del Sistema de la Calidad para la división de Consumer basado en la Guía ISO 65 para la certificación del proceso de Buenas Prácticas de Agricultura, Global GAP
- Gestión del Sistema de Calidad de las divisiones Laboratorios, Consumer Testing Services, Agricultural Services, Industrial Services mediante la implementación y medición de los Indicadores de Performance (KPI), de reclamos, tiempos, implementación de métodos, satisfacción del cliente entre otros elevándose los resultados al Directorio de SGS para su evaluación y mejora.
- Obtención de una Gratificación Especial por parte de la Gerencia General en reconocimiento y agradecimiento por mi colaboración y esfuerzo en el desarrollo de las actividades durante el año 2005

María Consuelo Rodríguez Chaves

Químico Farmacéutica CQFP 06075

Teléfonos: (511) 372-3330 domicilio; (511) 999420265 celular

-
- Participación en el diseño y evaluación de los resultados de la Medición de la satisfacción del cliente, cuyos resultados y recomendaciones fueron expuestas al Directorio de SGS
 - Participación en el diseño y evaluación de pruebas interlaboratorio nacionales e internacionales.
 - Dictado de Conferencias para PRONAA, la Macro Región Norte del Perú
 - Dictado de cursos de calidad como Gestión de Indicadores, Aseguramiento Metrológico, Six Sigma, Certificación de Productos, Buenas Prácticas de Laboratorio; Auditorías para personal de SGS y para clientes como COPEINCA, PROMPEX
 - Participación en Comités Técnicos de Normalización de INDECOPI como el de Gestión Educativa, Evaluación de la Conformidad.
 - Proyectos de sistematización de la gestión comercial logrando obtener un sistema informático que maneje todo lo relacionado a la administración de órdenes comerciales en cumplimiento con los requisitos de las normas de certificación y los reglamentos del organismo acreditador.
 - Proyectos en colaboración con Sistemas lográndose con éxito el manejo informático de los reclamos, la medición de tiempos, el manejo de la base de métodos, el manejo de las tarifas, entre otros.
 - Identificación de oportunidades de proyectos de mejora como la optimización del Back office.
 - Representación de SGS ante organismos gubernamentales como INDECOPI; SANIPES; DICAPI, PRODUCE, PRONAA, APN
 - Presidenta del Comité de Certificaciones de SNOACS (Sociedad Nacional de Organismos Acreditados) para la evaluación de reglamentos, elaboración de proyectos, entre otros.
 - Auditorías a proveedores de servicios de ensayos físicos, químicos y microbiológicos, como ITP; CITEcal; Universidad Nacional de Ingeniería; CENAN, COLECBI, Universidad Católica del Perú, así como proveedores de servicios metrológicos como METROIL, AUTOREX
 - Auditorías de Sistemas de Gestión de Calidad basados en las normas ISO 9001 e ISO 17025 a empresas como: ALPROSA, Molinera Progreso.
 - Auditorías en el extranjero a los Sistemas de Calidad de SGS de México, SGS de Colombia; SGS de Ecuador .
 - Auditorías de responsabilidad social a empresas como IQF, ATHOS
 - Auditorías para TEDQUAL Certification System for Education Programmes of Tourism in WTO Associate Centres, con las cuales CENFOTUR y la Universidad San Martín de Porres obtuvieron la certificación de THEMIS (brazo ejecutor de la Organización Mundial de Turismo)

SGS DEL PERU S.A.C. (Octubre 1996-Enero 1998)

Como **Asistente de la Gerencia de Calidad** me desempeñe exitosamente en:

- Organice y fui responsable del Control de la Documentación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de SGS.
- Capacite al personal en el Sistema de Gestión de la Calidad y elabore la Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad
- Mantenimiento de la acreditación del laboratorio con la ISO 17025 .
- Lidere auditorías internas y gestione la formulación e implementación de las mejoras y acciones correctivas
- Lidere las auditorías de segunda parte a laboratorios proveedores de ensayo con la Guía ISO 25

SGS DEL PERU S.A.C. (Febrero 1991- Octubre 1996)

Como **Asistente del Laboratorio de Productos Orgánicos:**

- A cargo de la administración del personal del Laboratorio y distribución de carga de trabajo.
- Implementación de la Guía ISO 25 para la acreditación del laboratorio
- Evaluación de resultados de ensayo para su reporte al área comercial y a los clientes.
- Emisión de reportes de resultados de ensayo.
- Programación, implementación y control de nuevos métodos de ensayo.
- Selección de Proveedores de materiales e instrumentos de laboratorio.
- Control del Mantenimiento y Calibración de los instrumentos y equipos del Laboratorio

SGS DEL PERU S.A.C. (Diciembre 1989- Enero 1991)

- Como **analista** a cargo de uno de los grupos de trabajo, a cargo de reporte de los resultados de ensayo al supervisor del laboratorio, implementación y optimización de métodos de ensayo.

Maria Consuelo Rodriguez Chaves

Químico Farmacéutica CQFP 06075

Teléfonos: (511) 372-3330 domicilio; (511) 999420265 celular

SGS SUCURSAL DEL PERÚ (Diciembre 1988 – Diciembre 1989)

- Como **Analista del Laboratorio de Productos Orgánicos** realice los análisis físicos y químicos de Harina de pescado, productos microbiológicos, aceites y grasas, colorantes, cereales, bebidas alcohólicas, cacao y derivados, lácteos y condimentos.

LABORATORIOS TRIFARMA (Noviembre 1986 – Diciembre 1988)

- Como responsable del área de Control de Calidad de las materias primas, del proceso y de los productos terminados, determine las acciones correctivas derivadas de los análisis microbiológicos y físicos químicos.
- Lidere la Implementación y vigilancia de las Buenas Prácticas de Manufactura, propuse e ejecute nuevos métodos de análisis con excelentes resultados.

FORMACIÓN PROFESIONAL:

- Químico Farmacéutica titulada, CQFP # 06075 , Universidad Nacional Mayor de San Marcos desde 1980 a 1986.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Actualmente cursando el III semestre de la Maestría de Dirección de Empresas Industriales y de Servicio Facultad de Ingeniería Industrial UNMSM

DIPLOMADO DE ESPECIALIZACIÓN EN: “SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION DE LA CALIDAD, AMBIENTAL, SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL” (IMPLEMENTACIÓN Y AUDITORÍA) 2015

AUDITORIAS

- ISO/DIS 9001 – ISO/DIS 14001 Auditor Training, SGS del Perú S.A.C., enero 2015-03-01
- Gerencia y Auditoria del Servicio, - Medición de la Satisfacción del Cliente, CDI / Sociedad Nacional de Industrias, Noviembre 2005.
- CODE OF CONDUCT (COC/CCA). AUDIT TRAINING COURSE-APPROVED, SGS US Testing Company Inc, Mayo 2004
- Curso de Auditor Líder en ISO 9001, SGS Yarsley Internacional Certification Services Ltd., Diciembre 2003.
- Curso de Auditores Líderes en Sistema de Aseguramiento de la Calidad, bajo las Normas ISO 9002, SGS Yarsley Internacional Certification Services Ltd. , Junio 1997
- Auditoria Interna de la Calidad, ISO 9000, Sociedad Nacional de Industrias, Marzo 1996
- Auditores Internos de Calidad ISO 9000, SGS del Perú, Octubre 1995

CALIDAD-LABORATORIOS

- Curso de Buenas Prácticas de la OMS para Laboratorios de Control de Calidad de productos farmacéuticos, personal del INS, Laboratorios Induquímica, enero 2013, 24 horas
- Primer Seminario Técnico IFFO 2007, International Fishmeal & Fish Oil Organisation, Enero 2007
- Estadística Aplicada para la Validación de método e Incertidumbre con aplicación del Minitab, Colegio de Ingenieros del Peru/ Capitulo de Ingeniería Química, mayo 2006
- Validación de Métodos de Ensayo, INDECOPI., agosto 2005
- Validación de Métodos de Ensayo, SGS del Perú S.A.C., Octubre 2004
- Validación de Métodos de Ensayo, INDECOPI., junio-julio 2002
- Aplicación de la ISO/IEC 17025 para Laboratorios de ensayo y calibración; INDECOPI, Setiembre 2001
- Interpretación de la Norma ISO 17025; SGS del Perú S.A.C., mayo 2001
- The Accreditation Process According to ISO/IEC 17025, UNITED STATES DEPARTMENT OF COMMERCE; octubre 2000
- Sistemas de calidad ISO 9000, Buenas practicas de manufactura y Validación de técnicas analíticas, CETIS; agosto 1997
- Buenas practicas de manufactura y validación de técnicas analíticas; BPM de Colombia, agosto 1997

Maria Consuelo Rodriguez Chaves

Químico Farmacéutica CQFP 06075

Teléfonos: (511) 372-3330 domicilio; (511) 999420265 celular

- Evaluación de Laboratorios de Control de Calidad de Medicamentos y Alimentos. Instituto Nacional de Salud; diciembre 1996

CALIDAD-ISO 9001

- ISO 9001:2015 Knowledge Test, SGS, marzo 2016
- Actualización de la Interpretación de la Norma ISO 9001:2008, IF Consulting S.A.C.
- Sistema de gestión de la Calidad ISO 9001: 2000 en una Organización Educativa, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, agosto 2002
- Actualización de la Norma ISO 9000:2000, SGS-ICS, setiembre 2000
- ISO 9000, SGS DEL PERU S.A., abril 1999
- Versión 2000 de la Norma ISO 9000, CDI Sociedad Nacional de Industrias, enero 1999
- Foro Andino ISO 9000, INDECOPI, junio 1998

CALIDAD-METROLOGIA

- Verificación de Balanzas y Determinación del error máximo permisible, Multi Service Group E.I.R.L., mayo 2012, 3 horas
- CALIBRATION WORK SHOP, FUERZA AEREA DEL PERU, SERVICIO DE ELECTRONICA, octubre 2006
- Calibración de Instrumentos de medición de longitud de uso industrial, INDECOPI, abril del 2000
- Aseguramiento Metrológico, SGS DEL PERU S.A., diciembre 1999
- Aseguramiento Metrológico, SGS DEL PERU S.A, marzo 1999
- Expresión de la Incertidumbre de las mediciones, SGS DEL PERU S.A., junio 1996

CALIDAD-CERTIFICACION

- Interpretación de la norma NTP ISO/IEC 17065:2013, INDECOPI/COLEGIO DE INGENIEROS, febrero y marzo 2015
- Interpretación e Implementación de la Norma NTP ISO/IEC 17021, ANAB/ INDECOPI, mayo 2007
- Interpretación e Implementación de la Norma ISO/IEC 17024, INDECOPI, marzo 2007
- Interpretación e Implementación de la Guía ISO/IEC-65, INDECOPI/ ANSI, mayo 2005
- Esquemas de Acreditación y Evaluaciones de Conformidad en Italia y Europa, Instituto Italiano para el Comercio Exterior, diciembre 2001
- II Conferencia Nacional de Certificaciones INDECOPI SNOA, noviembre 2001
- SGS QUALICERT Service Certification Training, SGS ICS SA, Chile, octubre 2001
- Sistemas de Certificación de Productos, SGS DEL PERU S.A.C, diciembre 1998
- Interpretación de la Guía GP-ISO/IEC-65, SGS DEL PERU S.A.C, octubre 1997
- Sistemas de Evaluación de la Conformidad de Productos, INDECOPI-NIST, setiembre 1997
- Tendencias en la Certificación, SGS DEL PERU S.A.C, agosto 1997
- Políticas de Certificación y Organismos de Certificación (GP 008: Requisitos Generales para los Organismos de Certificación de Productos, SGS DEL PERU S.A.C, julio 1997

CALIDAD-INSPECCIONES

- Interpretación de la norma NTP ISO/IEC 17020:2012, INDECOPI/COLEGIO DE INGENIEROS, mayo 2015
- Curso Taller de Muestreo NTP ISO 2859 parte 1 y 2, SGS DEL PERU S.A.C, abril 2005
- Interpretación de la norma ISO/IEC 17020, INDECOPI, agosto 2000

CALIDAD-GENERAL

- SQF Edición 7, SGS DEL PERU S.A.C, noviembre 2012
- Gestión del Servicio con Calidad, SENATI, junio-julio 2011, 24 horas
- Training: Lean Six Sigma Champion , SGS DEL PERU S.A.C, abril 2005
- Gestión de indicadores de procesos bajo la perspectiva de ISO 9001:2000, SGS DEL PERU S.A.C; febrero 2005
- Planificación y despliegue estratégico Hoshin Kanri y Thinking Process, CDI/Sociedad Nacional de Industrias, mayo 2004

María Consuelo Rodríguez Chaves

Químico Farmacéutica CQFP 06075

Teléfonos: (511) 372-3330 domicilio; (511) 999420265 celular

-
- Balanced Scorecard, G&C Global Solution, julio 2004
 - Taller de acciones correctivas y preventivas, SGS DEL PERU S.A.C., junio 2000
 - Siete herramientas básicas para el mejoramiento de la calidad, SGS DEL PERU S.A.C, setiembre 1999
 - Técnicas para la solución de problemas; CDI/Sociedad Nacional de Industrias, noviembre 1997
 - Proceso de mejoramiento de la Calidad I y II, Consorcio Kaizen 9000, junio y julio 1997
 - Principio de Normalización, Certificación y Metrología, QAS, mayo 1997

OTROS

- Curso Técnicas Aceleradas de Aprendizaje, SGS del Perú S.A.C., marzo 2015
- Taller Identificación de Peligros y evaluación de riesgos, Pacífico, marzo 2012, 4 horas
- Administración del Factor Humano por competencias, UPC, agosto 2011, 3 horas.
- Taller de Equipos de Alto desempeño con foco al cliente, AMERICAN COLLEGE, 2006-2007
- Finance for Non Financial Managers, SGS, noviembre 2006-marzo 2007
- Inteligencia Emocional, INVEO PERU; noviembre 2004
- Técnicas de Capacitación, SGS DEL PERU S.A.C., agosto 2002

EXPOSICION DE CONFERENCIAS- CURSOS

- Cursos ISO 9001; ISO 17025, ISO 17020 para los Programas de Especialización de la Universidad Nacional Agraria La Molina, 2014, 2015, 2016
- Participación como expositora en la Conferencia Magistral: Retos y Buenas Técnicas de Gestión de Calidad, Implementación y Seguimiento para la Unidad de Posgrado de la Facultad de Ciencias y Administración de UNMSM, noviembre 2014
- Curso Taller aseguramiento Metrológico para La Molina Calidad Total Laboratorios, octubre 2014
- Cursos de Gestión por Indicadores, Mapeos de procesos, Acciones correctivas, Herramientas de la Calidad, Auditores Internos, por encargo de SGS del Perú a clientes como Banco de la Nación, SUNARP, Universidad de Ingeniería, Colegio Claretaino, Electrocentro, SILSA, entre otros.
- Curso Implementación de la norma ISO 9001 para QMS en las instalaciones de la Facultad de Química de la Universidad San Marcos, febrero 2014
- Curso Buenas Prácticas de Laboratorio abril y noviembre 2013 por encargo de SGS del Perú S.A.C.
- Curso Auditores Internos con la norma NTP/ISO 17025 para Compañía Minera VOLCAN por encargo de SGS del Perú S.A.C noviembre 2012
- Curso Interpretación de la norma NTP/ISO 17025 para Merck Peruana por encargo de UPC marzo 2012
- Curso de Metrología para el Programa de BPMG por encargo de SGS del Perú S.A.C.
- Curso ISO 9000 y familia de normas EN EL Programa de Especialización en Aseguramiento de la Calidad Farmacéutica, Escuela de Estudios Farmacéuticos ESEF, enero 2011, 3 horas
- Curso Medición de la Satisfacción del cliente para el Diplomado de Gestión de Calidad de la Oficina de Extensión y Proyección Universitaria de la USMP, Julio y Agosto 2010
- Aseguramiento Metrológico, en SGS DEL PERU S.A.C, Agosto y Octubre 2007
- Buenas Prácticas de Laboratorio, en SGS DEL PERU S.A.C, Setiembre 2007
- Control de Calidad en Productos Terminados; en Ciclo de Conferencias Tecnologías en la Industria Química Nacional/Asociación de Graduados 2005 Ingeniería Química UNMSM, noviembre 2005
- Buenas Prácticas de Almacenamiento y Conservación de Alimentos, en MINDES/PRONAA, setiembre 2004
- Normalización y Certificaciones en Gestión de Calidad ISO 9000 en el Seminario de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional, Protección Ambiental, Calidad y responsabilidad Social en la Macro Región Norte del Perú- la Libertad, agosto 2004
- Codex Alimentarius; Colegio de Ingenieros del Perú/ Capítulo de Industrias Alimentarias y Agroindustrias, como moderador, octubre 1999

IDIOMAS

- Inglés

Maria Consuelo Rodriguez Chaves

Químico Farmacéutica CQFP 06075

Teléfonos: (511) 372-3330 domicilio; (511) 999420265 celular

Otras Actividades:

- Participación en las reuniones de Lideres Formales de SGS del Perú S.A.C.
- Presidente de Comité de Certificadoras de SNOAC (Sociedad Nacional de Organismos Acreditados)
- Miembro del Comité de revisión de la norma ISO 26000 Responsabilidad Social, miembro del Comité Técnico de Evaluación de la Conformidad del INDECOPI